

**PRAWA PACJENTA**

	<b>Nazwa jednostki</b>	<b>Zakres poradnictwa</b>	<b>Adres</b>	<b>Telefon, e-mail, www</b>	<b>Dostępność (dni i godziny)</b>	<b>Kryteria dostępu</b>
38	Rzecznik Praw Pacjenta	informacja nt. zasad realizacji świadczeń zdrowotnych, doradztwo w przypadku łamania praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Infolinia Pacjenta <a href="mailto:sekretariat@bpp.gov.pl">sekretariat@bpp.gov.pl</a> <a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a>	pn.-pt. 8:00-18:00	każdy obywatel, którego prawa jako pacjenta zostały naruszone
39	Narodowy Fundusz Zdrowia  Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy	dane teleadresowe placówek medycznych, gabinetów, placówek NFZ, zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa  ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz	800 190 590 Infolinia Pacjenta <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a> <a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl">oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl</a>	pn.-pt. 8:00-16:00	bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
40	Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychicznie GRUPA WSPARCIA TROP	porady jak radzić sobie z kryzysem, znaleźć wsparcie - pomocy udzielają osoby z doświadczeniami zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonaliści /pod patronatem Wydziału Stosowanych Nauk Społecznych Akademii Pedagogiki Specjalnej	<a href="http://www.czasnaporozumienie.pl">www.czasnaporozumienie.pl</a>	(22) 614 16 49 <a href="mailto:porozumienie@aps.edu.pl">porozumienie@aps.edu.pl</a> <a href="http://www.czasnaporozumienie.pl">www.czasnaporozumienie.pl</a>	pn.-czw. 17:00-19:00	dla osób po kryzysach psychicznych, potrzebujących porady, wsparcia

41	Kryzysowy Telefon Zaufania	pomoc psychologiczna kierowana do osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób niepełnosprawnych; pomoc dla osób samotnych, cierpiących z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3 02-412 Warszawa	116 123  <a href="http://www.psychologia.edu.pl">www.psychologia.edu.pl</a>	codziennie od 14:00 do 22:00	dla osób, które z różnych powodów nie mają możliwości bezpośredniego kontaktu z psychologiem
42	Telefon zaufania AIDS  Poradnia internetowa HIV/AIDS	profilaktyczny program ogólnopolski, gwarantujący anonimowość i bezpłatną pomoc	Krajowe Centrum ds. AIDS ul. Samsonowska 1 02-829 Warszawa	801 888 448 (poł. płatne tylko za pierwszą minutę) (22) 692 82 26 (poł. płatne wg taryfy TP SA)  <a href="mailto:poradnia@aids.gov.pl">poradnia@aids.gov.pl</a>  <a href="http://www.aids.gov.pl">www.aids.gov.pl</a>	tel. zaufania czynny jest od pn. do pt w godz. 9:00-21:00  porady e-mail przesyłane w ciągu 24 godz. (maksymalnie do 3 dni)	Dla osób, które chcą wiedzieć, jak uniknąć zakażenia HIV lub obawiają się, że się zakażyły, gdy nie wiadomo co robić, gdy pytanie dotyczy osoby dzwoniącej/piszącej, partnera/partnerki (partnerów), znajomych, rodziny