

DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
47	Rzecznik Finansowy	wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	ubezpieczenia: (22) 333 73 28 banki i podmioty rynku kapitałowego: (22) 333 73 25 OFE, PPE, IKE, IKZE: (22) 333 7326 lub 333 73 27 porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl	ubezpieczenia: pn.-pt. 8:00-18:00 banki: pn.-pt. 8:00-16:00 OFE: pn.-pt. 11:00-15:00	klienci, którzy oczekują wsparcia w sporze z instytucjami finansowymi, a w szczególności bankami czy ubezpieczycielami
48	Komisja Nadzoru Finansowego	zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego - jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa	Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Warszawa	(22) 262 58 00 sygnaly@knf.gov.pl www.knf.gov.pl	Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego pn.-pt. 8:15-16:15	osoby potrzebujące informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego i emerytalnego, instytucji czy biur płatniczych, sektora bankowego, kas spółdzielczych
49	Bankowy Arbitraż Konsumencki	rozstrzyganie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank	ul. Herberta 8 00-380 Warszawa	(22) 48 68 400 arbitraz.kancelaria@zbp.pl https://zbp.pl (zakładka "DLA KLIENTÓW")	arbitraz.kancelaria@zbp.pl	spór powstał pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego